健康診断 予約システム マニュアル

東急株式会社 東急病院 健康診断プラザ

Ver.202110

目次

1.	健康診断予約方法	1
2.	健康診断予約手順	2
	(1)スマートフォン・パソコンからの予約	2
	(2)専用ダイヤルからの予約	9
З.	予約の確認・変更	
	(1)スマートフォン・パソコンでの確認・変更方法	
	(2) 専用ダイヤルからの確認・変更方法	11
4.	WEB 問診の入力手順	
	(1)スマートフォン・パソコンでの入力方法(メールアドレスを登録された方)…	12
	(2)スマートフォン・パソコンでの入力方法(メールアドレスを登録されていない	い方)15
5.	ご注意事項	
◆ 7	ポップアップブロックの解除設定方法	17
	スマートフォン Android の場合	17
	スマートフォン iPhone の場合	
	パソコン Chrome の場合	19
	パソコン InternetExplorer の場合	21
受診	◎日当日の流れ	

東急病院 健康診断プラザ 健康診断予約システムマニュアル

1. 健康診断予約方法

※予約をする際、必ずお手元に健康診断ご案内状をご用意ください。

健康診断の予約は、以下の方法にて申込可能です。

① スマートフォン ②パソコン ③専用ダイヤル



2. 健康診断予約手順

- (1) スマートフォン・パソコンからの予約 ※予約締切 2営業日前23:59まで
 - ① 健康診断ご案内状に記載してあるQRコードを読取、または URL を入力してログインしてく ださい。



② ログイン画面で、健康診断ご案内状に記載してある予約システムログインIDとパスワード を入力してください。

※「予約システム初期パスワード」から変更された後はご自身で管理していただきますようお願いいたします。 今後の健康診断で必要となります。



③ マイページ画面で、「健康診断を受診される方」ボタンを押してください。

※「定期健康診断」「特定従事者健康診断」、「特殊健康診断」等も同様のボタンを押してください。

Confy			ようこそ 健康 花子さま	Q 登録情報の変更	→ □グアウト
ホーム	健診予約	予約の確認・変更	登録情報の確認・	変更	
0.000					
 ① お知らせ ただいまお知らせはあり 	ません				
		Q、 健診予約			
		● 健康診断を受診される方	>		
		計予約の確認・変更			

④ インターネット予約画面が表示されましたら、画面下方にスクロールしてください。

Confy		※お困り よ	の際は123-456-7890まで うこそ 健康 花子さま	Q 登録情報の変更	C
ホーム	健診予約	予約の確認・変更	登録情報の確認・変	更	
トップページ > インターネ インターネ	ット ブ 約 .ット予約				
	コース詳細・オプション む」 ボタンより次へお進	【予約される方へ】 を必ずご確認の上、最下部「希望日 みください。	を選択し、申し込みへ進		
定期健康診断					
会社の健康診断となりま	す。詳細は各社のご案内をご	「確認ください。	基本料金 OF	<mark>甼</mark> (税込)	
]ース詳細					
受付		身体計測	生理検査	X線検査	
		尿検査	便検査	血液検査	i
		超音波検査			

⑤ オプション選択欄で、ご希望するオプションにチェック後、
 「オプション内容に間違いありません」にチェックを入れ、
 「希望日を選択し、申し込みへ進む」ボタンを押してください。

オプション選択		
オプション ※オプションは税込価格です	☑ 便潜血(二日法) + 0円	場合もございます。
	☑ 胃部X線 + 0円	
	75歳以上の方は検査を受けられません	
	☑ 超音波 + 0円	
 コース一覧へ戻る 	 オブション内容に間違いありません ● 希望日を選択し、申し込みへ進む 	
		◆ このページの先頭へ

⑥ 希望日選択画面で、希望日の入力欄をクリックし、「予約カレンダー 空き状況」から受診す る時間帯を選択してください。



胃がんリスク検診(ABC 健診)対象者の方は、 うへ 胃がんリスク検診(ABC 健診)対象外の方は、 9へ

※胃がんリスク検診(ABC 検診)は、企業により対象年齢等が異なっておりますので、 ご確認されたい場合には各企業のご担当者様へお尋ねください。

胃がんリスク検診(ABC 検診)の対象者の方は、

⑦ 下記の注意事項にあてはまるものがありましたら、必ずチェックを入れてください。 あてはまった場合には、胃がんリスク検診は中止させていただきます。

	んリスク検診(ABC検診)とは 「ヘリコバクター・ビロリ菌(通称ビロリ菌)感染の有無を調べる検査」と「胃炎の有無を調べ 検査」を組み合わせて、胃がんになりやすいか否かをリスク(危険度)分類するものです。 「がんを見つける検査」ではありません。「胃がんリスク」を「血液検査のみ」で知ることができます。				
主意事項	 下記より、あてあはまる項目があれば、チェックを入れてくださ ※ひとつでも該当されている方は、受診することができませんの 明らかな上部消化器症状があり、胃や十二指腸の疾患が強く 良道・胃・十二指腸疾患で治療中の方 「胃酸分泌刺③痢()^c ロh^x ²)^c 阻害剤)を服用中または2ヵ月以ば (※市販業は含まれません) 胃を切除された方 腎不全(目安:クレアチニン値が3mg/dl以上)の方 ビロリ菌降菌治療を受けた方 	い。 で、ご注意ください。 疑われる方 内に服用していた方			
計金額	コース基本料金	0円 (税込)			
	オプション料金	0円 (税込)			
	総合計	0円 (税込)			
2 オプションを選びかおす	● トヨの内容で個し情報の入力へ進む				

⑧ チェック内容を確認する画面が表示されます。問題なければ、「OK」ボタンを押してください。 チェック内容を変更したいときは、「キャンセル」ボタンを押し、修正してください。



胃がんリスク検診(ABC健診)対象外の方は、

⑨ 「上記の内容で個人情報の入力へ進む」ボタンを押してください。

トップページ > 希望日選択			
STEP1 希望日選打	R	STEP2 予約者情報入力 STEP3 ご入力内容の確認	STEP4 予約完了
インターネ	ット予約		
希望日	必須	2020年2月3日08:45	
コース		定期健康診断 / 0円(税込み)	
オプション		援助超音波/ 0円(税込) 子宮頭がん検診/ 0円(税込) 胃部X線/ 0円(税込)	
合計金額		コース基本料金	0円 (税込)
		オプション料金	0円 (税込)
		8631	0円 (税込)
◎ オブションを選びな	хю т	● 上記の内容で個人情報の入力へ進む	
			◎ このページの先頭へ

① コース情報と予約者情報を確認し、メールアドレスを入力または確認の上、「確認画面へ進む」ボタンを押してください。

※メールアドレスの入力または変更をされない方は、⑬へお進みください。

▲ トップページ > 予約情報入力			
インターネッ	ト予約	5	
STEP1 希望日選択		STEP2 予約者情報入力 STEP3 ご入力内容の確認 STEP4 予約完了	●予約確認のためにも入力をおすすめします●
予約者情報入力			メールアドレスを登録いただくと、
コース情報			予約登録完了のメールや受診予定日の 1 週間前に
日時	20	220年2月3日08:45	「WEB 問診入力案内」をメールでお知らせしま
コース名	龙	:期健康診断 : 0円(税込)	す。(10 ページ参照)
オプション		腹部結合波/ 0円(税込) 子宮頸がん検診/ 0円(税込) 胃部X線/ 0円(税込) 胃がんリスク検診(ABC検診)/ 0円(税込)	※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メ ールが受信できない場合があります。「tkk.tokyu.co.jp」からの
料金詳細	#	合計: 0円(総込)	メールが届くように受信設定を行ってください。
予約者情報入力			
氏名	ĕ₹	姓 健康 名 花子	
フリガナ	<u>B</u>	セイ 「ケンコウ メイ 「ハナコ	
性別	Ø.A	○ 男性 ◎ 女性	
生年月日	必須	1974 ~ 年 1 ~ 月 1 ~ 日	
メールアドレス	任意	confy-test@confy-mailsv.local	
戻る		Q 確認画面へ進む	
		● このページの先頭へ	



12 コース情報と予約者情報を確認し、「この内容で予約する」ボタンを押してください。

☆ トップページ > ご入か内部の時間 インターネット	予約				
STEP1 希望日巌訳 この る」 2	STEP2 学校哲情報入力 STEP3 ご入力内容の確認 STEP4 学校完了 両面ではまだご学校は気了していません。内容をご確認の上、「この内容で学校す 水クンを押して内容を確定させてください。				
コース情報					
日時	2020年2月3日08:45				
コース名	定期健康診断 : 0円(882)				
オプション	唐朝最高速/ 0円 (税込) 子宮国がん株誌/ 0円 (税込) 肩間が4月/0円 (税込) 所がいノスク(総約 (A a C 株39) / 0円 (税込)				
料金詳細	総合計: 0円(総込)				
予約者情報入力					
氏名	83 健康 花子				
フリガナ	233 ケンコウ ハナコ				
性別	201 女性				
生年月日	23 1974年 01月 01日				
メールアドレス	Confy-test@confy-mailsv.local				
₽ŏ	 の内容で予約する 				

⑪ 「予約情報の送信が完了しました」の表示を必ず確認してください。

Confy	※お用りの際は123-456-7890まで ようこそ 健康 花子さま 日日 登録情報の変更 ログブ	⇒ 791	
木一ム 健診予約 予約成	確認・変更 登録情報の確認・変更		
合 トゥンページン 5982T STEP1 希望日道訳 STEP2 学校者情報人力 インクーマット 天約 予約情報の送信が完了しました シャックに確定していません。当ビンターでほどりやったりのます。	STEP3 ご入力內容の報告 51EP4 学的演了		
予約番号は【19000001】です。 ご予約の補認や変更時に必要となる場合がありますので、必ずメモを1 確定し、確定メールが置きす。 罪いくはお知らしたメールをご確認ください。 メールアドレスの登録された方の外の送信となります。 予約の評問についてはるご嘱咐をご確認ください。	(るか印刷をして保存してください。		
0 7	(<u>~-5</u> ^ 0 20~-90%	#^	
	【これで	「予約は完了です】	

《予約登録完了メール》 ※メールアドレスを入力された方には、以下のメールが届きます。

件名【WEB予約】190000061予約登録完了							
宛先 (自分) < confy-test@confy-mailsv.local> ✿							
健康 花子 様の予約が確定いたしましたのでご確認ください。							
お申込内容							
【中込留号】 : 190000061 【予約日時】 : 2020年02日03日(日) 08:45							
【コース名】 : 定期健康診断							
【オプション】 :腹部超音波、子宮頸がん検診、胃部X線、胃がんリス	くク検診(ABC検診)						
【基本料金】 : ¥0							
【オプション料金】: ¥0	予約亦再け、このLIPL から亦再可能です						
【総合計料金】 : ¥0	」が設定は、COUNEがら友生可能です。						
「予約の確認・変更については、以下のアドレスから行ってください。							
https://www.confy.jp/tokyu-hospital/							
↑↑上記のアドレスは、予約の変更の時に必要になりますので、受診が	↑↑上記のアドレスは、予約の変更の時に必要になりますので、受診が終了するまでこのメールは削除しないで保存してください。						

①予約日および受付時間については厳守してくたさい。							
②予約変更の除は、上記アトレスから、新たに予約登録を行うてくたさ ※予約亦再け予約日の2営業前の17時までにや願いいたします	v ¹ 0						
③当日は、健康診断受診票(記載された注意事項をお守りの上、アンケー	- ト欄んにご記入ください)ならび尿および便をご持参ください。						

(2)専用ダイヤル (東急病院 健康診断予約コールセンター)からの予約

045-(277)-1090 ※予約締切 2営業日前17:00まで

受付時間:12:00~17:00(土日祝日・年末年始、5/1を除く) ※ご予約の際は、お手元に健康診断ご案内状を必ずご用意ください。

【注意】

専用ダイヤルからの予約の場合は、後日、ご自身でスマートフォン・パソコンより、 ログインし、「登録情報の確認・変更」タブより、メールアドレスを登録し、届いたメ ールアドレス内の URL より、「WEB 問診」を行うようにしてください。

Confy			ようこそ 健康 花子さま	Q 登録情報の変更					
ホーム	健診予約	予約の確認・変	更登録情報の確認	• 変更					
① お知らせ ただいまお知らせはありま	① お知らせ ただいまお知らせはありません Q. 健診予約								
	◎ 健康診断を受診される方								
	1000 予約の確認・変更								

<u>3.予約の確認・変更</u>

(1) スマートフォン・パソコンでの確認・変更方法

 予約登録完了メールのURL、または予約申込の手順と同様にログイン後、「予約の確認・変更」 をクリックし、「詳細/変更/キャンセル」ボタンを押してください。

Confy	※お出りの際は123-456-7890まで ようこそ 健康 花子 さま 登録	① □ ⑦ ⑦			
ホームドック・健診予約 予約の確	ない ない ない ない ない ない ない ない ない ない			コース情報	
合 トップページ > 予約の検証・変更				日時	2020年2月3日(月) 08:45~
予約の確認・変更				コース名	定期健康診断 : 0円(8 込)
<u>戦在の予約</u> <u> 定時健康診断</u> ・予約節号:19000061	予約職歴 すべ	ат.		オブション	オプション合計: 0円(税込) ・ 厳即編会批: 0円(税込) ・ 子宮城が,人総参: 0円(税込) ・ 胃部の様: 0円(税込) ・ 胃がんリスク機動(ABC機動): 0円(税込)
 金舗: 0円(称込) オブション: (原語知識) 予期間が成功の 可能以成 間が成 間が成(ABC機能) 				^{料金詳細} 予約者情報	NPSIT: 0F7(N822)
• Printsul: Prints]	医/キャンセル			氏名	健康 花子
				フリガナ	ケンコウ ハナコ
				性別	女性
予約状況について				生年月日	1974年01月01日
・予約需要託や「行きとステムご発付した地域です。当ビンターによ 予約定意として名組む日間の点き時が満員ととなりました。お手表です 予約完了(予約方字Tしてときす、) キャンセル(キャンセルとされています。) キーク支援時(セノスクルにとき)一の契約者時です。情報の変更が7 ・安か済み(安加方字Tしております。)	よる内容確定後、予約完了となります。) すがご予約日付の変更をお願いいたします。) できません。)	00		メールアドレス	confy-test@confy-maileu.local
		● このページの先頭へ	,	◎ 一覧を見る	 予約の変更 予約の変更 予約のまやンセル

② 予約情報の変更画面で、受診する希望日を選択してください。

予約情報の変更			
予約コース情報			予約カレンダー画面が表示されます。
希望日	8 3	2020#2月3B08:45 X	
2-2		定時編集部所 / 0円(税込) ヨニースを変更する場合は、お学者ですが一点子印をキャンセルし、ご母菜のコースで気めてご子印いただきますようお振いいたします。	予約カレンダー 空き状況 0 EGD/P/002420454
オプション ※オプションは報込価格です		 ○ 簡単総合な、 ● 0円 ● 0円 ● 2 学校協び人体論 + 0円 ○ 学校協び人体論 + 0円 	 ②予約カレンダー画面より受診を希望する 日時をクリックしてください。
		子宮頸がん検診を希望されない方は、チェックを外して申し込みを行ってください。	
		☑ 胃節X線 + 0円 胃部X線を希望されない方は、チェックを外して申し込みを行ってください。	04400 04400 0440 0440 0440 044000000
		日 町がんリスク機能(ABC機能) + 0円 町がんリスク機能(ABC機能)を希望されない方は、チェックを外して申し込みを行ってください。	16 cold 0 cold 10 cold 10 cold 20 cold 20 sets 20 </td
料金詳細		□-ス基本料全 0円(税込)	99/45 99/45 99/45 99/45 99/45 99/45 99/45 99/45 99/45
		オプション料金 0円 (税込)	 ○:注意用用D: 2:100010* x:1907年 WEBFRACE2810*04844 ※MESTARCE2810*04844
		総合計 O円 (税込)	RC-6
予約者情報			
氏名	RG	姓 健康 名 花子	
フリガナ	0A	セイ ケンコウ メイ ハナコ	
性別			
生年月日			」ホタンを押してください。
メールアドレス	E	confy-test@confy-mailsv.local	
0 戻る		● 確認西面へ進む	

③ 予約の確認・変更確認画面で、「この内容で予約する」、ボタンを押してください。



④ 「予約情報の送信が完了しました」の表示を必ず確認してください。

合 トップページ > 予約の確認・変更			
STEP1 予約変更	STEP2 確認	STEP3 変更完了	
予約情報の送信が完了しました			
予約変更依頼の送信が元了しました。			
まだ変更は確定していません。当センターで確認後確定とな	いります。		
確定後、確定メールが届きます。			
詳しくはお送りしたメールをご確認くたさい。 メールアドレスの登録された方のみの送信となります。 予約の詳細については各ご案内をご確認ください。			
	◎ マイページへ		
		● このページの先頭へ	
	【これで予	約の変更は完了です】	

なお、変更操作ができない場合は、 東急病院健康診断予約コールセンター045-(277)-1090 までお問い合せください。

(2) <u>専用ダイヤル</u>での確認・変更方法

予約申込と同じ専用ダイヤル(東急病院健康診断予約コールセンター)にて、予約日時をお問 い合わせください。なお、変更もお承りいたします。

4. WEB 問診の入力手順

※医師の意向によりできる限り直近の問診をとるため、 2020年度より紙の問診ではなく Web 問診へ変更となっております。

(1) スマートフォン・パソコンでの入力方法 【予約時にメールアドレスを入力された方】

① 受診日の1週間前に、WEB 問診の問診入力案内メールが送信されます。

メールが届きましたら、メールに記載の URL から WEB 問診のログイン画面を開きます。



② ログイン画面で、WEB 問診入力案内メールに記載してある WEB 問診 ID とパスワードを入力 してください。



③ 問診入力画面で、問診項目の回答を入力してください。

Cont	y							
氏名	ケンコウ ハナ:	」様		東急病院	健康診断プラザ			
予約日	2020/0	2/03		〒145-000	52 東京都大田区北千東3-3	27-2		
コース名	定期健康	腰診断		Tel: 03-37	725-5558			
問診の回答はご予約日当	皆日の窓口	受付完了まで可能です						
					①現病歴	• 既仕歴	や家族歴について、診	
健康診路	断問診	漂			する病名	にチェッ	クを付けると、病名に	<mark>.</mark> 関
現病歴・既往	歴につい	∖て該当する項目を選択し	てください		<mark>/</mark> する入力	項目が追ば	加で表示されますのて	<mark>5</mark> - >
(現病歴:現在	王治療中	および服薬中のもの 既往	歴:今は治療してい	ないが	↓ そちらも	入力くだる	さい。	
☑ 不整脈		□狭心症	□肺がん			-		
 □高血圧症 □糖尿病 		□ 応筋梗塞	」 胃満湯 □ 十二指腸潰瘍		□ 胆石			
□ 脂質異常症		 □ 肺結核 □ 気管支喘息 	□ 胃がん □ 大腸ポリープ		□ 胆のうポリープ □ 尿路結石			
	(担定)		□大腸がん					
	(-)()(3)							
既往歷·現病服	歴につい	て、ご本人様の経過につい	てご回答ください					
不整脈		状況を選択してください			○現病 ○既往	(1)の記,	人例では、不整脈とそ	の他疾患にチ
		※下記記入枠に疾患の内容を	2入してください			エック	を付けているため、不	整脈とその他
						」疾患に	関する入力項目が表演	示されていま
その他族患(均	見病)				\langle	ू त		
						90		
		※下記記入枠に疾患の内容を言	記入してください					
その他疾患(既	現注)							
該当する自覚	症状をす	「べて選択してください						
□頭痛		口めまい	□動陸		□駒の痛み		- 1底麻。町注麻地家族(
□息切れ			□ 動停 □ 痰が多い			215	祝你脸。既任您心多厌!	企以210月回影項日
 □ 食欲かない □ 便秘 		 □ 下痢 	□ 疲労感か強い□ 血便		 □よく眠れない □腰痛 		『答を入力してくださ』	\mathcal{N}_{\circ}
□関節痛		□胃が痛い						
喫煙について	該当する	5項目を選択してください						
				〇吸う				
1 4	契煙をして	いますか?		○吸っている ○ 禁煙した	るがやめたいと思っている			
				○ 家 達した ○ 吸ったこ	とがない			
							1	
 4) 入た 	」が完	了した後は、	「確認画面/	ヽ」ボ	タンを押し	てください	۱ _°	
21 I	現在、生理	期間中ですか。		○はい ○	いいえ			

● 確認画面へ

⑤ 確認画面で問診項目の回答内容を確認した後は、「この内容で送信する」ボタンを押してください。

20 生活習慣の改善について保健指導を受ける機会があれば、利用 しますか。 はい 21 現在、生理期間中ですか。 はい	19	運動や食生活等の生活習慣を改善しようと思っていますか。	改善するつもりはない
21 現在、生理期間中ですか。 はい ③ 戻る ③ この内容で送信する	20	生活習慣の改善について保健指導を受ける機会があれば、利用 しますか。	(tu)
③ 戻る ● この内容で送信する	21	現在、生理期間中ですか。	はい
 			

⑥ 「送信完了」の表示を確認してください。

氏名	ケンコウ ハナコ 様	東急病院 健康診断プラザ
予約日	2020/02/03	〒145-0062 東京都大田区北千束3-27-2 Tel: 03-3725-5558
一ス名	定期健康診断	
送信完 関診回答の送信な ご回答ありがとき	アンテレス	
送信完 問診回答の送信だ ご回答ありがとき *回答期限までは	ア デ売了しました。 ってざいました。 は、 何度でも変更・送信が可能	टर्ड.



(2) スマートフォン・パソコンでの入力方法【予約時にメールアドレスを入力されていない方】

WEB 問診の問診入力案内メールが送信されません。
 受診日の1週間前になりましたら、予約システムにログインして WEB 問診の入力を行ってください。
 予約システムには、本書 P2~に記載の「2.健康診断予約手順」-「(1)スマートフォン・

② マイページ画面で、「予約の確認・変更」ボタンを押してください。

パソコンからの予約」
一①と②に操作を行ってログインしてください。

Confy		å	ようごそ 健康 花子さま	Q 登録情報の変更	<i>⊡₫₽</i> ウ⊦
ホーム	健診予約	予約の確認・変更	登録情報の確認・	変更	
 お知らせ ただいまお知らせはあり 	ません				
		Q、 健診予約			
		 健康診断を受診される方 			

③ 予約の確認・変更画面で、「WEB 問診」ボタンを押してください。

現在の予約	過去の予約履歴	すべて
E期健康診断		
予約番号:200007164		
• 受診日:2020年6月18日(木) 10:0 • 金額: 0円 (税込)	0~	
・ オプション:なし		

※「WEB 問診」ボタンを押しても反応がない場合は、 ポップアップブロック設定になっている可能性が御座います。 P16「ポップアップブロックの解除設定方法」を実施してください。

④ 問診入力画面で、問診項目の回答を入力してください。
 P11~に記載の「4. WEB 問診の入力手順」-「(1)スマートフォン・パソコンでの入力方法
 【予約時にメールアドレスを入力された方】」-③~⑤の操作を行ってください。

<u>5. ご注意事項</u>

◆ご予約にあたって

○健康診断ご案内状に記載された「ログインⅠD」と「パスワード」を入力してください。 ○ログインⅠDは、半角数字「10桁」です。

Oパスワードは、半角・英数大文字・英数小文字「8文字」です。

〇予約変更は、再度ログインし「予約の確認・変更」より予約をご変更ください。

※前予約はキャンセルとなり新しい予約が有効となります。

※予約変更は、予約日の2営業日前の23時59分まで受け付けます。

○予約確認・WEB問診のため、予約時に「メールアドレスのご登録」をおすすめします。 ※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。

◆WEB 問診について

O2O2O年度より、医師の意向によりできる限り直近の問診をとるため、紙の問診ではなく Web 問診へ変更となっております。

- 〇一週間前から受診当日までに WEB 問診をご回答ください。
- Oメールアドレスを登録された方には、受診日の1週間前に WEB 問診の「問診入力案内メール」 が送信されます

メールが届きましたら、メール本文に記載の URL から WEB 問診にご回答ください。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ内をご確認いただくか、上記ドメインのメールを 受け取れるよう受診設定ののち、再度メールアドレスのご登録をお願いします。

〇当日までに WEB 問診を終えていない場合は、受診当日の受付前に WEB 問診用の PC 端末にて WEB 問診にご回答ください。

(混雑状況によっては、お時間がかかる場合がございます。)

◆その他

○予約システムログインⅠDが分からない場合は、職場の健康診断担当者にお問い合わせください。

O操作方法など分からない場合は、東急病院 健康診断予約コールセンター 045(277)1090 または kenshin.callcentor@tkk.tokyu.co.jp までお問い合わせください。

○操作が30分以上無い場合はセッションが切断されますので、再度ログインし直してください。 ○Web 問診を行う際に問診画面が開かない場合があります。ご使用の端末のポップアップブロックの設定を OFF にすることで Web 問診を行えるようになります。

※ポップアップブロックの設定については次ページを参照してください。

◆ポップアップブロックの解除設定方法

【スマートフォン Android の場合】

①Webページから、

②「設定」をクリック。

③「サイトの設定」をクリック。

右上の「:」をクリックする。



④「ポップアップとリダイレクト」をクリック

⑤「ポップアップとリダイレクト」をクリックし チェック部分のOが左側にあれば解除できています



※ご使用の機種により、設定方法が異なる可能性がございます。

【スマートフォン iPhone の場合】

①設定アプリを開く。

②「Safari」をクリック。

Il docon	no 4G	21:06	12% 💭
		設定	
	メッセージ		>
	FaceTime		>
	マップ		>
E	コンパス		>
2141-89-81 	計測		>
0	Safari		>
	# 4/研		5

③「ポップアップブロック」をクリックし、 チェック部分のOが左側にあれば解除完了。



【パソコン Google Chrome の場合】

①Google Chrome を開き、右上の「:」をクリックし、「設定」をクリック。



②左側のタブから「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「サイトの設定」をクリック。



③「ポップアップとリダイレクト」をクリック。



③「ブロック(推奨)」の記載がある場合はチェック欄をクリック。

G Go	oogle × 💠 設定 - ポップアッ	ブとリダイレクト × +	
← →	C 1 O Chrome chrome://settings/c	ontent/popups	
設定		Q. 設定項目を検索	
÷	Googleの設定	← ポップアップとリダイレクト	Q. <u>検</u> 索
Ê	自動入力		
Ø	安全確認	ブロック(推奨)	
•	プライバシーとセキュリティ		追加
æ	デザイン		
Q	検索エンジン	サイトが追加されていません	
	既定のブラウザ		追加
(1)	起動時		

「許可」へ変更されたことを確認。

許可

【パソコン InternetExplorer の場合】

①InternetExplorerを開き、右上の「歯車マーク」をクリックし、「インターネット オプション」をクリック。



②「プライバシー」タブをクリックし、

「ポップアップブロックを有効にする」にチェックがある場合は、チェックを外し、「OK」をクリック。

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリテ・ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設	定	
設定		_
サイト(<u>S</u>) 詳細設;	定(⊻)	
位置情報		_
Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可サイトのクレしない(L)	ሀፖ(<u>C</u>)	
ポップアップ ブロック		_
☑ ポップアップブロックを有効にする(<u>B</u>) 設定(<u>E</u>)	
InPrivate		_
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(<u>T</u>)		
OK キャンセル	適用(/	<u>A</u>)

受診日当日の流れ

① 健康診断ご案内状を予約確認として、バーコードリーダー読み取りを行ってください。



- ② 予約確認できましたら、「予約確認票」をお持ちになり、尿・便・同意書をご準備の上、お名前が呼ばれるまで受付前でお待ちください。
- ③ 受付後、お着替えを済ませ、検査にお進みください。
 ※上半身は検査着一枚とし、アクセサリー類等はロッカーにしまってください。
 ※胃部×線検査(バリウムを飲む検査)を受診される方は、必ず検査着に着替えてください。
 ※詳細は、更衣室内の検査着の着用方法をご覧ください。

【注意事項】

- ① ご予約のない方は受診ができません。
 ⇒必ず予約をお取りください。
- ② 受付時間外の受付はできません。
 ⇒受付時間内にご来院ください。
- ③ WEB上での事前問診を終えていない方は受付ができません。 ⇒WEB上にて事前問診を終えてから、再度受付をしてください。
- ④ 「WEB 問診」を終えていない場合には、お時間がかかる場合がございます。 ⇒「WEB 問診」用の PC 端末にて、WEB 問診を行ってください。
- ⑤ 当日の時間変更はできません。
 ⇒やむを得ず時間変更をする場合は、予約時間通りにいらっしゃった受診者様が優先となり、
 お待たせすることとなりますのでご了承ください。
- ⑥ ご予約時に、任意検査を受診予定としなかった場合は、原則任意項目について受診することが できません。